



ALBUSINESS
ACADEMY



Gestion de Conflit

Programme de Formation

Participants

Tous publics

Durée

Sur devis

Modalités

intra-entreprise et
inter-entreprises

Prochaine session

Nous contacter

Prix

Nous contacter

Intervenants

Professionnels
experts dans leur
domaine

Modalités d'évaluation

Test QCM

Les + de la formation

Accompagnement
post-formation



Notre site internet

www.albusinessacademy.com



Email

contact@albusinessacademy.com



Contactez-nous au

+33 6 01 33 81 77

Gestion de Conflit



► Programme

La sensibilisation à la gestion des conflits est cruciale dans tout environnement professionnel. Les conflits, s'ils sont mal gérés, peuvent rapidement nuire à l'ambiance de travail et à la productivité. Cette sensibilisation permet de reconnaître les tensions dès leurs premiers signes et d'adopter des comportements appropriés pour les désamorcer. L'objectif est de promouvoir une communication constructive, de prévenir les malentendus et d'instaurer un climat de travail harmonieux où chacun se sent respecté et écouté.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables d'identifier les types de conflits en entreprise, en comprendre les causes et les enjeux. Ils maîtriseront des techniques de communication pour prévenir et résoudre efficacement les conflits, et sauront utiliser la médiation et la négociation pour parvenir à des solutions gagnant-gagnant. Ils développeront également des compétences pour gérer les émotions et préserver des relations professionnelles harmonieuses.

Bloc 1 – Introduction aux concepts de base de la gestion de conflits

- Comprendre la nature des conflits en milieu professionnel.
- Explorer les différentes sources et manifestations des conflits.
- Examiner les conséquences positives et négatives des conflits sur les individus et les organisations.
- Présentation des principes fondamentaux de la gestion de conflits et de l'importance d'une approche proactive et constructive.

Bloc 2– Identification des différents styles de gestion de conflits

- Analyser les diverses approches traditionnelles de gestion de conflits.
- Identifier les différents styles de gestion de conflits tels que la compétition, la collaboration, l'évitement, l'accommodation et la compromission.
- Évaluer les avantages et les inconvénients de chaque style dans des contextes professionnels spécifiques.
- Encourager la réflexion sur les préférences personnelles en matière de gestion de conflits et leur impact sur les résultats.

Bloc 3 – Techniques de communication assertive et écoute active

- Développer la capacité à communiquer de manière claire, directe et respectueuse.
- Apprendre à exprimer ses besoins, ses opinions et ses sentiments de manière assertive.
- Pratiquer l'écoute active pour comprendre pleinement les perspectives des autres et favoriser la résolution des conflits.
- Explorer les techniques de reformulation, de questionnement et de validation pour améliorer la qualité de la communication interpersonnelle.

Bloc 4 – Stratégies de résolution de conflits et de négociation.

- Introduire les principes de base de la résolution de conflits et de la négociation.
- Identifier les différentes approches de résolution de conflits telles que la collaboration, la conciliation et la négociation.
- Explorer les stratégies de négociation gagnant-gagnant pour parvenir à des solutions mutuellement bénéfiques.
- Pratiquer la recherche de compromis et la gestion des concessions pour aboutir à des accords durables.



Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, de démonstrations pratiques et de mises en situation
- Activités interactives : jeux de rôles, études de cas, exercices terrain
- Utilisation de supports visuels et vidéos pour illustrer les situations réelles
- Approche participative favorisant l'engagement de l'apprenant

Ressources pédagogiques

- Accueil dans une salle dédiée, équipée pour la formation
- Supports de cours projetés via vidéoprojecteur
- Remise d'un livret pédagogique à chaque apprenant en fin de session

Modalités d'évaluation

- Observation des acquis via grilles lors des jeux de rôles et mises en situation
- Évaluations formatives tout au long de la formation (quizz, QCM, échanges oraux)
- Évaluation finale (sommatrice) pour valider les compétences globales



Présentation

AL BUSINESS ACADEMY

AL Business Academy (ALBA FORMATIONS) est un centre de formation qui accompagne les professionnels et les personnes en reconversion dans le développement de leurs compétences grâce à des parcours certifiants et adaptés aux besoins du marché du travail.

Fondé par deux sœurs expertes en management, direction d'entreprise et formation, ALBA met l'accent sur l'accessibilité, l'accompagnement individualisé et l'excellence pédagogique pour permettre à chacun d'atteindre ses objectifs professionnels



Nos formations

Al Business Academy propose une large gamme de formations professionnalisantes dans divers domaines

Création d'entreprise : Maîtrisez les fondamentaux pour lancer et structurer votre activité avec succès.

Formateur professionnel pour Adultes : Apprenez à transmettre efficacement vos connaissances et obtenez votre certification.

Secrétaire médico - social : Formez-vous à un métier clé dans le secteur de la santé et du social.

Conseiller(e) en insertion professionnelle : Devenez un expert en accompagnement vers l'emploi et l'insertion durable.

Intelligence artificielle et rédaction professionnelle : Apprenez à utiliser l'IA pour optimiser la création de contenus et la rédaction spécialisée.

Gestion des conflits en entreprise : Développez des compétences en médiation et en gestion des tensions professionnelles.

Formations professionnelles en langues : Améliorez vos compétences linguistiques pour booster votre carrière.

Métiers de l'aérien : Préparez-vous à intégrer le secteur aérien avec des formations spécialisées et certifiantes

Nos formations sont accessibles en présentiel et à distance, avec des modalités flexibles adaptées à chacun. ALBA s'engage également à accompagner les personnes en situation de handicap en proposant un suivi personnalisé pour garantir leur réussite.

Pourquoi choisir AL Business Academy ?



Une équipe d'experts passionnés & pédagogues



Des formations adaptées aux exigences du marché



Un suivi individualisé pour maximiser les chances de réussite



Des parcours accessibles & certifiants

Pour rejoindre une de nos formations



Prenez rendez-vous avec l'un de nos conseillers

Vous avez besoin d'informations
supplémentaires sur l'une de
nos formations ou tout
simplement échanger avec un
conseiller ?

Prenez rendez-vous ici :

 [échanger avec un conseiller](#)



Contactez ALBA FORMATIONS



Contactez-nous au

+33 6 01 33 81 77



Notre site internet

www.albusinessacademy.com



Email

contact@albusiness.com